

Основные принципы восстановительной медиации

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Задачи службы примирения

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют *медиацию – посредничество в решении конфликта*.

Конечно, можно готовить в школе медиаторов только из взрослых. Но принципиальным является участие учеников школы в службе примирения, поскольку, *во-первых*, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то множество ситуаций не только не разрешится, но, скорее всего, их просто не заметят. *Во-вторых*, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке. А *в-третьих*, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения – это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

В процессе своей деятельности служба примирения решает следующие *задачи*, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе:

- проведение медиации (программ примирения) между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим;
- просвещение и презентационные мероприятия для всей школы (учителей, родителей, администрации и учеников) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода и увеличения числа ситуаций, передаваемых на медиацию;
- выступление на городском уровне и в средствах массовой информации, участие в конференциях, сборах, тренингах, специализированных сменах;
- обучение школьников конструктивной коммуникации и медиации;
- налаживание взаимопонимания между разными людьми, организация «школьных конференций» и «кругов» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

Программа примирения

Алгоритм действия

<ul style="list-style-type: none">• получив информацию о конфликте/криминальной ситуации, определить, подходит ли она для медиации• заполнить регистрационную карточку• выяснить, влияет ли результат медиации на какие-либо административные решения
<ul style="list-style-type: none">• представиться самому и рассказать о миссии службы примирения• выслушать историю человека (его взгляд на ситуацию), понять состояние человека, принять его переживания, снять сильные негативные эмоции, помочь человеку самому понять произошедшее и что в ситуации является для него важным, понять собственное состояние, отношение к событию• выяснить и обсудить предложения человека по решению ситуации, рассмотреть разные последствия его вариантов решения• самому медиатору принять решение об уместности медиации• представить медиацию и предложить участвовать в ней• если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в медиации (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться и о правилах на медиации)• прояснить роль самого медиатора в процессе медиации• по возможности, учесть пожелания каждой стороны в организации медиации (состав участвующих лиц, место и время проведения), помня при этом, что предварительные встречи должны быть проведены обязательно со всеми участниками
<ul style="list-style-type: none">• создать условия для ведения медиации (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров),• представить участников, обсудить правила встречи• помочь высказать (а при необходимости переформулировать) сильные переживания сторон, в мягкой форме донести их до другой стороны• помочь сторонам сделать их отношения менее формальными и более человеческими, более личностным• организовать диалог сторон (когда стороны обращаются непосредственно друг к другу), направленный на восстановление картины и последствий ситуации, переживаемых состояний, помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего• организовать диалог о способе решения ситуации, который устроит обе стороны• при необходимости обсудить вопрос о возмещении ущерба• организовать поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы подобного не повторилось?»• составить договор (письменный или устный), учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения. Выяснить, кто будет информировать ведущего о ходе выполнения договора
<ul style="list-style-type: none">• проверить выполнение договора• организовать при необходимости дополнительную встречу• написать отчет

**ФОРМА ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННОМ СЛУЧАЕ
В ПРОГРАММЕ ПРИМИРЕНИЯ**

Порядковый номер программы. Название программы.

Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.

Источник направления информации об участниках ситуации на программу.

Информация об участниках и фабула ситуации.

Особенности проведения предварительных встреч.

Восприятие ситуации сторонами конфликта.

Особенности проведения и результаты примирительных встреч.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА	
Куратор, получивший информацию:	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)	
Дата передачи дела куратору	
Информация о сторонах	
(ФИО, возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта	Сторна конфликта
Представитель	Представитель
(кем приходится, адрес, телефон)	(кем приходится, адрес, телефон)
Дата ситуации	
Описание ситуации	
Дополнительная информация для ведущего (медиатора)	
Ведущий, принявший дело	
Дата передачи дела ведущему	
Примирительная встреча	
Дата проведения встречи	Дата написания отчета
Не проведена (причина)	

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Фамилия, _____ имя, _____ отчество _____ участников
конflikта _____

Мы _____ договорились, _____ что _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы
Примирения об их успешном завершении будет

Возмещение ущерба (требуется, не требуется, возможно, невозможно)

Объяснение _____

Дальнейшие намерения

Мы поставили вопрос «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?»

Участники встречи высказали по этому поводу следующее

Организация дальнейших встреч

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу
предполагается _____ провести _____

Подписи сторон

Дата